



Rev. Dr. Marcos Roberto Inhauser

Fone: (0XX19) 2121 5853 escrit. / 99798 6955 cel
www.inhauser.com.br / marcos@inhauser.com.br
www.pastoralia.com.br

TEXTO PUBLICADO NA COLUNA SEMANAL NO CORREIO POPULAR

DOUTOR EM RODA!

Marcos Roberto Inhauser

Estava ministrando um curso para frentistas de posto de gasolina de uma grande rede nacional. Eu estava encarregado da área comportamental e outro consultor do atendimento ao público. No desejo de conhecer o que faziam e gostavam de fazer, fiz a seguinte pergunta: o que você, faz bem feito, gosta de fazer e que beneficia aos outros?

A pergunta foi sendo respondida pelos participantes, até que um deles disse:

— Eu calibro “pineus”!

Confesso que fiquei surpreso que alguém pudesse dizer que calibrar pneus era algo que gostava de fazer. Olhei para ele surpreso e ele emendou:

— Na verdade eu num calibro pineus, eu sou doutô em roda.

Mais surpreso fiquei. Pedi a ele que explicasse porque assim se considerava. Sem rodeios ele afirmou:

— Quando me colocaram na calibrage eu dicidi que ia fazê o melhor que eu pudesse. Procurei saber a calibragem recomendada pela fábrica para cada tipo de carro e onde tava o adesivo que dizia isto. Se o bacana pede uma calibrage mais alta que a recomendada pela fábrica eu exprico que isto pode dar desgaste no meio do pineu. Se pede mais baixa que o recomendado, eu exprico que isto pode dar desgaste nas beradas das dos pineu. Quando vô calibrá, passo a mão em cima do pineu, na banda de rodage e sei se o pineu tá comendo por fora ou por dentro, se tem probrema de balanciamento o cambage. Se eu perceber qualqué coisa, aviso o dono e aconseio a consertá.

A classe estava silenciosa e todos atentos ao calibrador que ali se revelava. Mas ele ainda adicionou:

— Enquanto tô calibrano, olho o pó do freio de disco na roda e se me eu consegui passar a unha no disco de freio, corro o dedo no disco e vejo se tá raiado ou comido. Qualqué coisa que eu notá, aviso o dono.

Todos estávamos atônitos, mas ele ainda finalizou:

— Eu num calibro pineu. Eu salvo vida!!

Foi aplaudido por toda a classe. Um dos participantes disse:

— Desse jeito você vai virá gerente do posto.

—Quero não! De gerente eu não seria tão bão como sou de calibradô. E os bacanas gostam de mim na calibrage. Ganho mais gorjeta que o próprio salário.